

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?

4 novembre 2020

COMUNICAZIONE INTERNA - ESTERNA

NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI



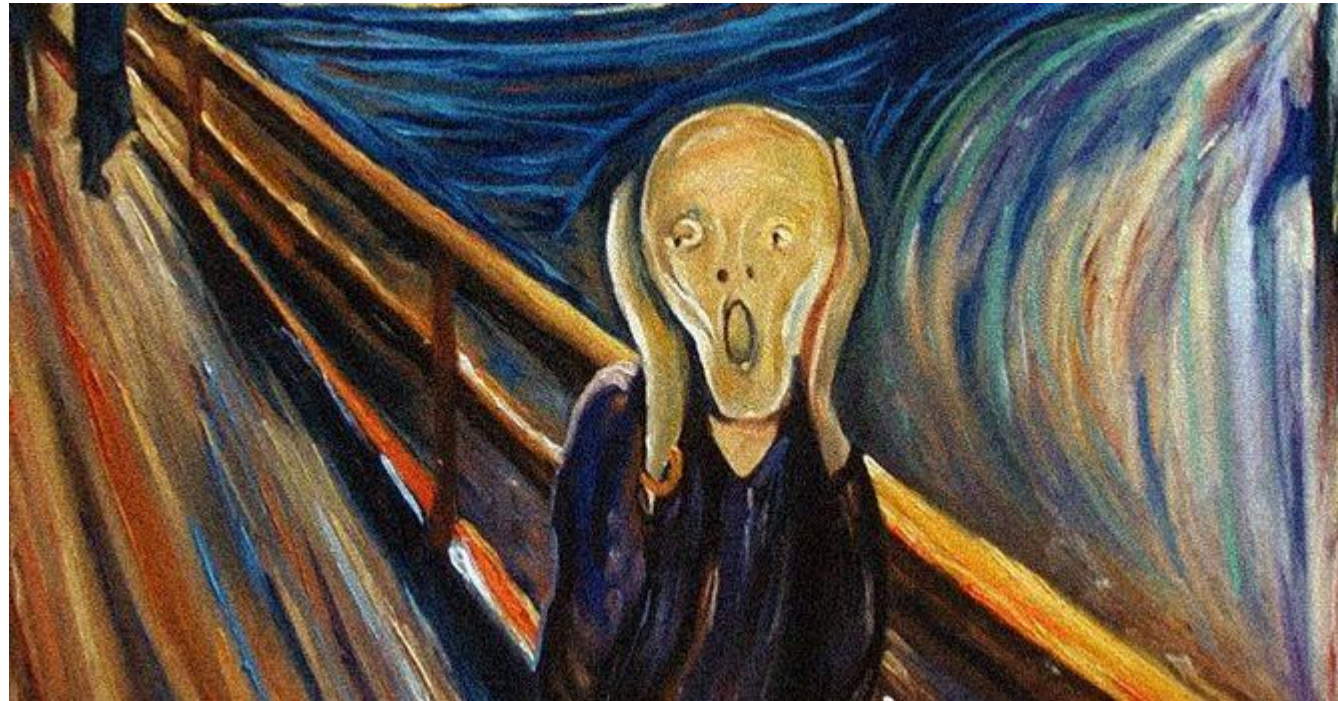
**COME COMBATTERE LA MANCANZA (O CARENZA) DI
COMUNICAZIONE NELLO STUDIO PROFESSIONALE**

Alessandra Damiani

Managing Partner di Barbieri & Associati Dottori Commercialisti
Consulente per l'organizzazione degli studi professionali

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?
NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI

NEGLI STUDI PROFESSIONALI LA MANCANZA (O CARENZA) DI COMUNICAZIONE, SIA INTERNA CHE ESTERNA, E' UNO DEI PROBLEMI PIU' SENTITI



[Questa foto](#)

[CC BY-NC-ND](#)

2

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?
NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI

Informazioni sui clienti

Informazioni sulle
pratiche

Richieste di contatto
pervenute (telefonate,
visite)

Cose da fare

Informazioni
economico -
finanziarie

COMUNICAZIONE DI COSA?

Cose fatte

Aggiornamenti
normativi

Decisioni

Ecc. ecc. ecc.

Esiti attività

3

RICHIESTE DI CONTATTO, AGGIORNAMENTI, ECC.:

The screenshot shows an Outlook interface with a search bar at the top and a navigation pane on the left. The main area displays a list of emails. The selected email is from Chiara Caleffi, dated Wednesday, 04/11/2020 at 10:23, with the subject 'Panelista per Comunicazione interna - esterna - 4 novembre 2020'. The body of the email says 'Ciao Alessandra Damiani, Sei invitato a un webinar in Zoom.' Other visible emails include messages from Seacinfo, Pixartprinting News, and Massimo Seregni.

Da	Oggetto	Ricevuto	D.C. Menzione
seacinfo@seac.it	Seacinfo del 04/11/2020 Problemi di visualizzazione dell'email? Visualizza online <https://all-in.seac.it/#/home2020114_seacinfo.htm>	mercoledì 04/11/2020 11:33	1..
Pixartprinting News	Nuove visiere protettive: certificate CE <https://click.mail.pixartprinting.com/open.aspx?ffcb10-fe8411797c640d7576-fe2717717d6c007f701d70-fe901372756d017e70-ff981073-fe29157472610d7a751475-ff68107375>	mercoledì 04/11/2020 11:33	1..
Chiara Caleffi - Barbieri & Associati Dottori Comm...	Professionisti What's Next - 04.11.2020 - Informazioni per la partecipazione - 71108 - 22445 Alla cortese attenzione Gentili Iscritti "COMUNICAZIONE INTERNA-ESTERNA"	mercoledì 04/11/2020 11:19	1..
Chiarini & Associati Srl	Remote Leadership - Gestire in modo efficace gruppi di lavoro via web - Formazione in streaming Formazione Chiarini & Associati in streaming - Remote Leadership - Il corso analizza le competenze "soft" indispensabili per la gestione dei gruppi di lavoro da remoto	mercoledì 04/11/2020 11:10	1..
Massimo Seregni	Prenota la tua room virtuale da condividere con i tuoi commerciali <https://click.mlsend2.com/link/o/YT0xNTQ3MDAyMzU0ODE1OTkzMzMxMm9dTlInMCZlPTlyOTI2NDc1.G7aeDpkkwajcuxmNkbBfVjIqOPoR3R08U6SekazQFLY>	mercoledì 04/11/2020 10:58	9..
Almacube	Re-Start presenta le opportunità di ripartenza per le aziende del territorio mercoledì 11 alle ore 9.00 <https://gallery.mailchimp.com/b11c3292ec6ebab298f58c37/images/d0a5ef65-33da-4ecf-b302-43d69951dba0.png>	mercoledì 04/11/2020 10:39	1..
Almacube	Re-Start presenta le opportunità di ripartenza per le aziende del territorio mercoledì 11 alle ore 9.00 <https://gallery.mailchimp.com/b11c3292ec6ebab298f58c37/images/d0a5ef65-33da-4ecf-b302-43d69951dba0.png>	mercoledì 04/11/2020 10:39	1..
Soiel per Dell	Partecipa al Dell Technologies Forum 2020: accelera il tuo Futuro Digitale! <https://rock-comms.com/DTForum20/dem/04/link/logo_img.png>	mercoledì 04/11/2020 10:25	1..
Chiara Caleffi	Panelista per Comunicazione interna - esterna - 4 novembre 2020 <http://us02web.zoom.us/j/83073316430/7e0d2cb6-aa5e-4c6b-bd77-3899c6d83287.jpg> Ciao Alessandra Damiani, Sei invitato a un webinar in Zoom.	mercoledì 04/11/2020 10:23	9..
Alfacod	Real-Time Locating Systems: un universo di vantaggi In questo video rispondiamo a tutti i vostri quesiti sui sistemi di localizzazione in tempo reale in Ultra-Wide Band...	mercoledì 04/11/2020 10:16	1..
Amazon.it	Amazon consiglia "Ventvinal 22 pezzi Adattatori..." e altro ancora	mercoledì 04/11/2020 10:13	2..
Apple Music	Per te: Apple Music gratis per 3 mesi Ascolta in streaming i tuoi brani e i tuoi album preferiti, ogni volta che vuoi, e scoprine di nuovi.	mercoledì 04/11/2020 10:01	1..

4

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?
NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI

INFORMAZIONI SUI CLIENTI:

The screenshot shows a web interface for a client management system. At the top, there is a navigation bar with 'MY WORKSPACE' and 'CLIENTI ANAGRAFICI'. Below this, a menu includes 'Anagrafici', 'Gestione dati', 'Schede', 'Azioni massive', 'Elenchi', and 'Impostazioni'. The main content area is titled 'Scheda cliente INVESTIMENTI DIREZIONE SERVIZI E CO'. It features a large purple circular logo with 'IN' on the left. To the right of the logo, there is contact information: 'Via Riva Reno 65 BOLOGNA (BO)', 'Tel. 051231125 Cell. -----', 'E-mail giacomo.barbieri@barbierieassociati.it PEC -----', and 'BARBIERI GIACOMO'. Further right, there are identification codes: 'Codice 000000000000006', 'Cod. Fiscale 02247240373', and 'Partita IVA 02247240373'. Below these codes are five filter buttons: 'Dati operativi', 'Dati gestionali', 'Dati fatturazione', 'Dati di sintesi', and 'Recapiti cliente'. The main dashboard is divided into three columns: 'RAPPORTO CLIENTE' (with icons for Servizi, Mandati, Pratiche, and Prestazioni), 'DOCUMENTI E TELEMATICI' (with icons for Documenti and Telematici), and 'CORRISPONDENZA' (with icons for Posta and Agenda). At the bottom left, it shows '37 elementi' and '1 elemento selezionato 27,0 MB'. At the bottom right, there is a chat icon.

5

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?
NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI

INFORMAZIONI SULLE PRATICHE :

Pratiche Timesheet Documenti Impostazioni ...

Archivio **Pratiche**

FILTRI TUTTE Stato pratica

NR. PRATICA	OGGETTO	ESERCIZIO	MOD. FISC.	CLIENTE BARBIERI	COD. CLIENTE	DATA INIZIO	TERMINE PREVISTO	STATO	CRITICITÀ	RESP. OPERATIVO
> 65/2020	61574 - Verifica Modello 730 precompilato anno 2019			BARBIERI GIANNI	0000000000000016	01-01-2020				INGENITO BEATRICE
11/2020	61575 - Persone fisiche : periodo d'imposta 01-01-2019-31-12-2019	2019/1		BARBIERI PAOLO	0000000000000015	01-01-2020				INGENITO BEATRICE
9/2020	61572 - Persone fisiche : periodo d'imposta 01-01-2019-31-12-2019			BARBIERI GIACOMO	0000000000000010	01-01-2020				DAMIANI ALESSANDRA
8/2020	61573 - Persone fisiche : periodo d'imposta 01-01-2019-31-12-2019			BARBIERI GIANFRANCO	0000000000000008	01-01-2020				DAMIANI ALESSANDRA
7/2020	61556 - Dichiarazioni fiscali anno 2019	2019/1		BARBIERI & ASSOCIATI DOTTORI COMMERCIALISTI	0000000000000007	01-01-2020				DAMIANI ALESSANDRA
< 73/2019	61574 - Persone fisiche : periodo d'imposta 01-01-2018-31-12-2018			BARBIERI GIANNI	0000000000000016	01-01-2019				INGENITO BEATRICE
72/2019	61572 - Persone fisiche : periodo d'imposta 01-01-2018-31-12-2018			BARBIERI GIACOMO	0000000000000010	01-01-2019				DAMIANI ALESSANDRA
70/2019	61573 - Persone fisiche : periodo d'imposta 01-01-2018-31-12-2018			BARBIERI GIANFRANCO	0000000000000008	01-01-2019				DAMIANI ALESSANDRA
42/2019	61558 - Dichiarazioni fiscali periodo d'imposta 01-01-2018-31-12-2018			BARBIERI PAOLO	0000000000000015	01-01-2019				DAMIANI ALESSANDRA
40/2019	61556 - Dichiarazioni fiscali periodo d'imposta 01-01-2018-31-12-2018	2018/1		BARBIERI & ASSOCIATI DOTTORI COMMERCIALISTI	0000000000000007	01-01-2019				DAMIANI ALESSANDRA

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?
NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI

INFORMAZIONI ECONOMICO - FINANZIARIE:

The screenshot shows a software interface for client management. At the top, there's a navigation bar with 'MY WORKSPACE' and 'CLIENTI ANAGRAFICI'. Below it, a menu includes 'Anagrafici', 'Gestione dati', 'Schede', 'Azioni massive', 'Elenchi', and 'Impostazioni'. The main content area is titled 'Scheda cliente INVESTIMENTI DIREZIONE SERVIZI E CO'. On the right, there are fields for 'Codice' (000000000000006), 'Tipo soggetto' (Società / Ente), 'Cod. Fiscale' (02247240373), and 'Partita IVA' (02247240373). Below these are tabs for 'Dati operativi', 'Dati gestionali', 'Dati fatturazione', 'Dati di sintesi', and 'Recapiti cliente'. The left sidebar contains contact information: 'Via Riva Reno 65 BOLOGNA (BO)', 'Tel. 051231125 Cell. -----', 'E-mail giacomo.barbieri@barbierieassociati.it PEC -----', and 'BARBIERI GIACOMO'. The main area is divided into 'PROFILO' (with 'Profilo operativo' and 'Profili antiriciclaggio') and 'CRUSCOTTI CLIENTE' (with 'Ore lavorate utenti', 'Costi e B.E.P.', 'Ricavi e ricavi obbiettivo', and 'Margine di contribuzione'). A chat icon is visible in the bottom right.

INFORMAZIONI SULLE ATTIVITA'



INFORMAZIONI SULLE DECISIONI E SUGLI ESITI DELLE ATTIVITA'



COME E QUANDO COMUNICARE:

- **VERBALMENTE IN MODO CASUALE**
- **NEL CORSO DI RIUNIONI STRUTTURATE**
- **INFORMALMENTE «DAVANTI A UN CAFFE'»**
- **CONTINUATIVAMENTE, ATTRAVERSO UN SISTEMA INFORMATIVO ADEGUATO**

Approfondimenti, materiale e per proseguire il dibattito on-line

www.economiaefinanza.org

www.barbierieassociati.it

www.osservatori.net

www.polimi.it

www.idscweb.com

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?

4 novembre 2020

COMUNICAZIONE INTERNA - ESTERNA

NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI



Grazie per l'attenzione

Alessandra Damiani

Managing Partner di Barbieri & Associati Dottori Commercialisti
Consulente per l'organizzazione degli studi professionali

PROFESSIONISTI WHAT'S NEXT?
NEL PRESENTE IL FUTURO DELLE PROFESSIONI