

Quali modelli per resistere alla crisi e
all' ipercompetizione nei servizi
contabili e fiscali tradizionali:
delocalizzazione, studio lean o
studio virtuale?"

A cura di Michele D'Agnolo

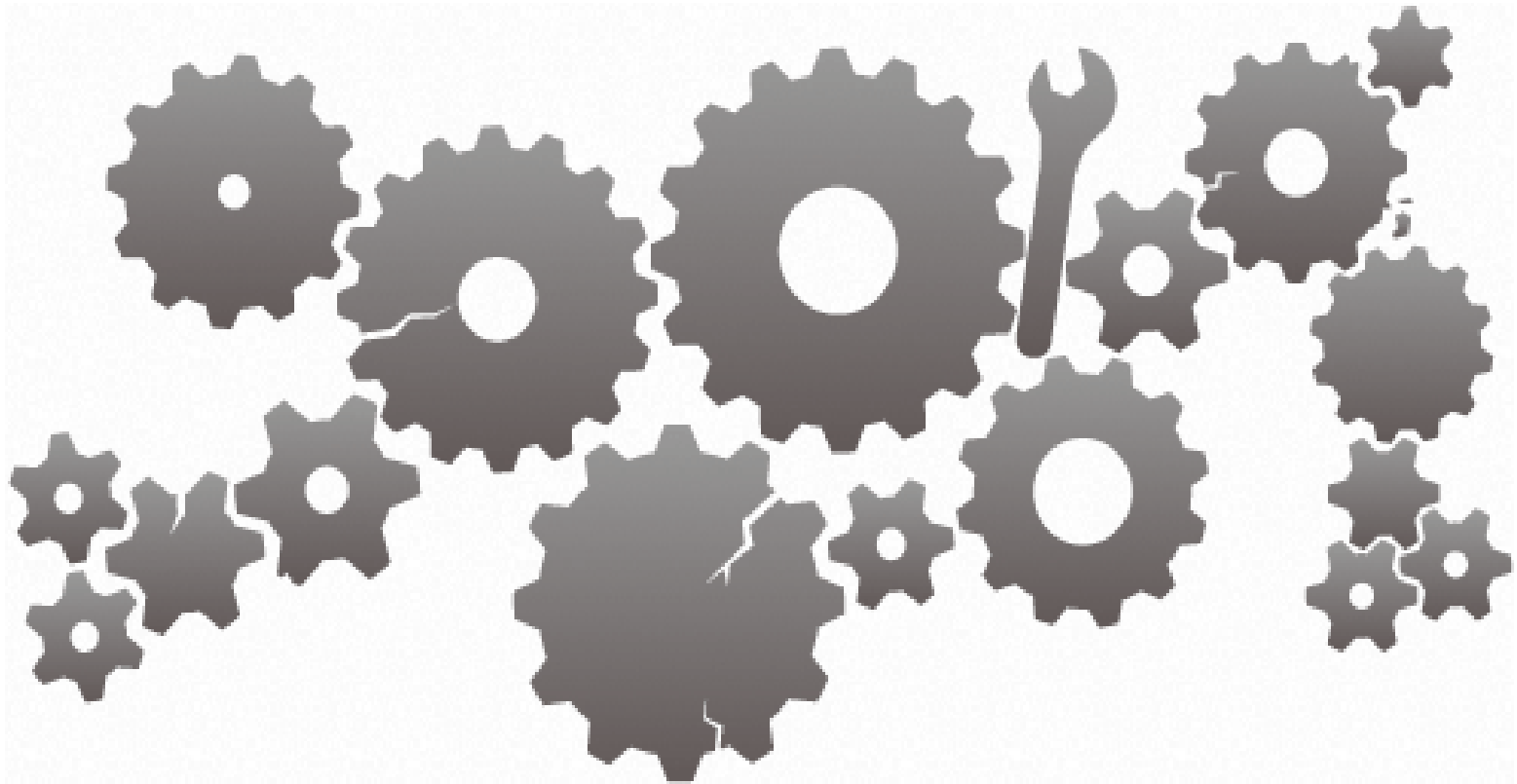
Tanto per tirarsi su di morale...

A 2013 paper by Carl Benedikt Frey and Michael Osborne, of the University of Oxford, argued that jobs are at high risk of being automated in 47% of the occupational categories into which work is customarily sorted.

That includes accountancy, legal work, technical writing and a lot of other white-collar occupations

(fonte: The Economist)

È evidente che qualcosa non va...



È cambiato tutto (e cambierà ancora...)

- Totale obsolescenza dei servizi tradizionali
- Richieste di nuovi servizi non tradizionali
- Richieste di Low cost
- Difficoltà negli incassi
- Riduzione nel numero dei clienti «sani»
- Start up più piccole, povere e molto impegnative
- Concorrenza all'ultimo sangue
- Possibili semplificazioni
- Progressive informatizzazioni

L'apparente inadeguatezza delle strutture

- Il classico commercialista medio italiano con uno studio da mantenere e tre impiegate fa estrema fatica a sopravvivere
- Lo studio one man band si sente isolato e non riesce più a saltare di palo in frasca
- Lo studio di medie e grandi dimensioni è soffocato dai rilevanti costi fissi e dai crediti incagliati
- Nessuno riesce a curare adeguatamente il rapporto con la clientela
-

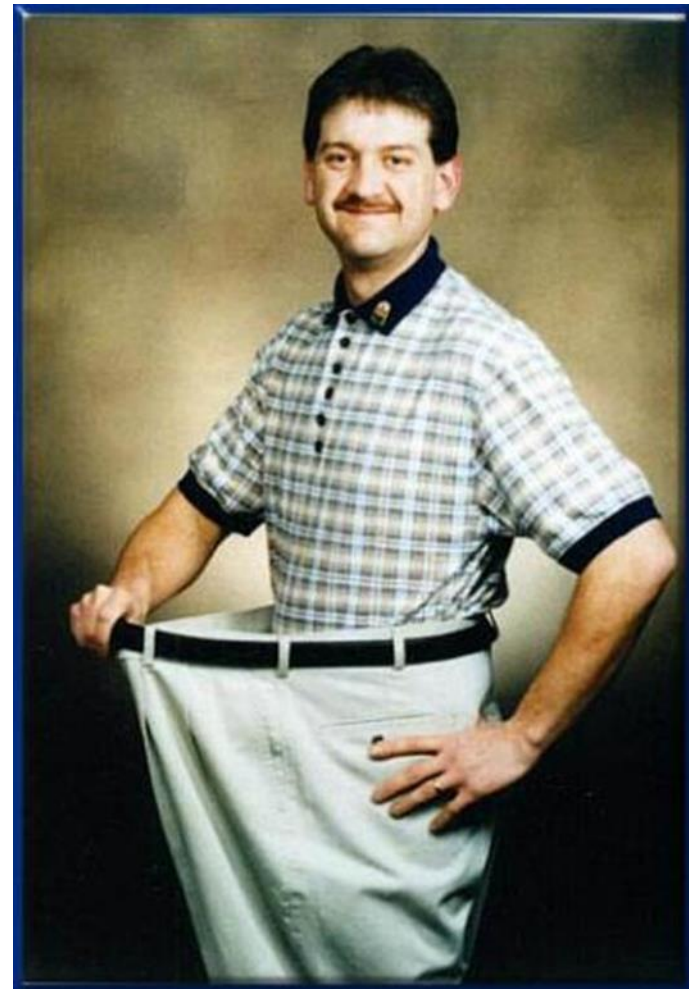
Eppure ha sempre funzionato...



Le necessità del momento

- Attrarre e fidelizzare clientela
- Efficienza assoluta
- Tempestività e puntualità
- Minimizzazione dei costi
- Minimizzazione dei fabbisogni finanziari

- Una possibile risposta: nuovi modelli di business, nuove tecnologie e una nuova filosofia gestionale: la lean



Lo studio lean

- Siamo sicuri che ogni cosa che facciamo ha valore aggiunto per il cliente?



8 sprechi

- 1. Sovrapproduzione
- 2. Giacenze
- 3. Difetti
- 4. Attese
- 5. Trasporti
- 6. Movimenti
- 7. Sovraprocessi
- 8. Sotto-utilizzo delle risorse umane

Archiviazione impropria



Il metodo delle 5 S

- sgomberare,
- sistemare,
- splendere,
- standardizzare,
- sostenere

Visual control



I cassetti



Visual management



Quali modelli di business?

- Serve davvero avere uno studio fisico?



Strategie classiche

- Piccole aggregazioni per condivisione di costi vivi
- Più grandi aggregazioni per condivisione di costi sui processi secondari (marketing, management), anche network/franchising
- Aggregazioni per specializzazione (condivido i clienti)

Strategie moderne

- Presidio costante del cliente attraverso la direzione amministrativa in outsourcing
- Separazione della funzione di contatto con il cliente dalla funzione contabile



Le nuove tecnologie

- Scan/OCR documenti contabili
- Acquisizione ciclo attivo
- lavorazione multischermo
- Riconciliazione bancaria automatica
- Dematerializzazione
- Conservazione sostitutiva
- Videoconferenza
- Client education FAQ/FAD

Possibilità post-moderne



Possibilità post-moderne 1

- Lo studio virtuale individuale senza carta
 - Lavoro da casa, e/o presso il cliente, ho la documentazione del cliente e la mia tutta nel cloud. Ho una postazione multischermo, un buon scanner e una buona stampante.
 - Conservo tutti gli input, le carte di lavoro e gli output in sostitutiva
 - I servizi li demando a soggetti specializzati/delocalizzati oppure creo un'aggregazione virtuale

Ecco cosa cantare ai nostri clienti...



Possibilità post-moderne 2

- L' Aggregazione virtuale stabile
 - Come sopra ma sono collegato ad altri che lavorano per me/con me a distanza.
 - Da Oristano un collega mi fa le contabilità mentre da Aosta un collega mi fa alcune buste paga relative al settore pubblico.
 - Le buste paga del commercio me le fa una collega di Gallipoli.
 - Mi collego con loro in videoconferenza e lavorano sul mio portale coi miei dati, che rimangono miei. Non ho costi fissi e non ho costi di sede.

Possibilità post-moderne 3

- crowdsourcing
 - Ho un'istanza di rimborso da fare per settimana prossima, chi è disponibile?



Delocalizzazione

- Se trovo un posto dove un impiegato full time competente costa 700 euro costo azienda dov'è che mi conviene fare la contabilità?
- Se lo posso assumere e licenziare a piacimento dov'è che mi conviene fare la busta paga?
- Alcune big stanno delocalizzando anche lavorazioni ben più sofisticate...

Ma allora è davvero così facile?

- Interventi a livello di categoria
 - Eliminare la stagionalità degli adempimenti, fare accordi ABI, proporre fattura elettronica universale e piano dei conti nazionale
- A livello di studio individuale
 - Comunicare efficacemente ai clienti i nuovi assetti
 - Selezionare i partner adatti
 - Fare accordi di SLA
 - Fare accordi di non competizione e riservatezza
 - Formarli, motivarli...

In sintesi

- I modelli di business tradizionali sono probabilmente inadeguati in un contesto tecnologico, regolamentare e di business totalmente nuovo
- Si va verso una «smaterializzazione» degli studi professionali
- Meglio lo studio senza studio che lo studio senza clienti
- Ci vediamo ogni lunedì su www.ecnews.it e quando volete su www.intuitus.it
- Grazie, buon lavoro