

# **LA CONSULENZA PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE DELL'IMPRESA**

**STEFANO PORELLI**  
**RESPONSABILE DIVISIONE**  
**CERTIFICAZIONE SISTEMI – TUV NORD ITALIA**



© ACEF Associazione Culturale Economia e Finanza - Riproduzione vietata - Tutti i diritti riservati



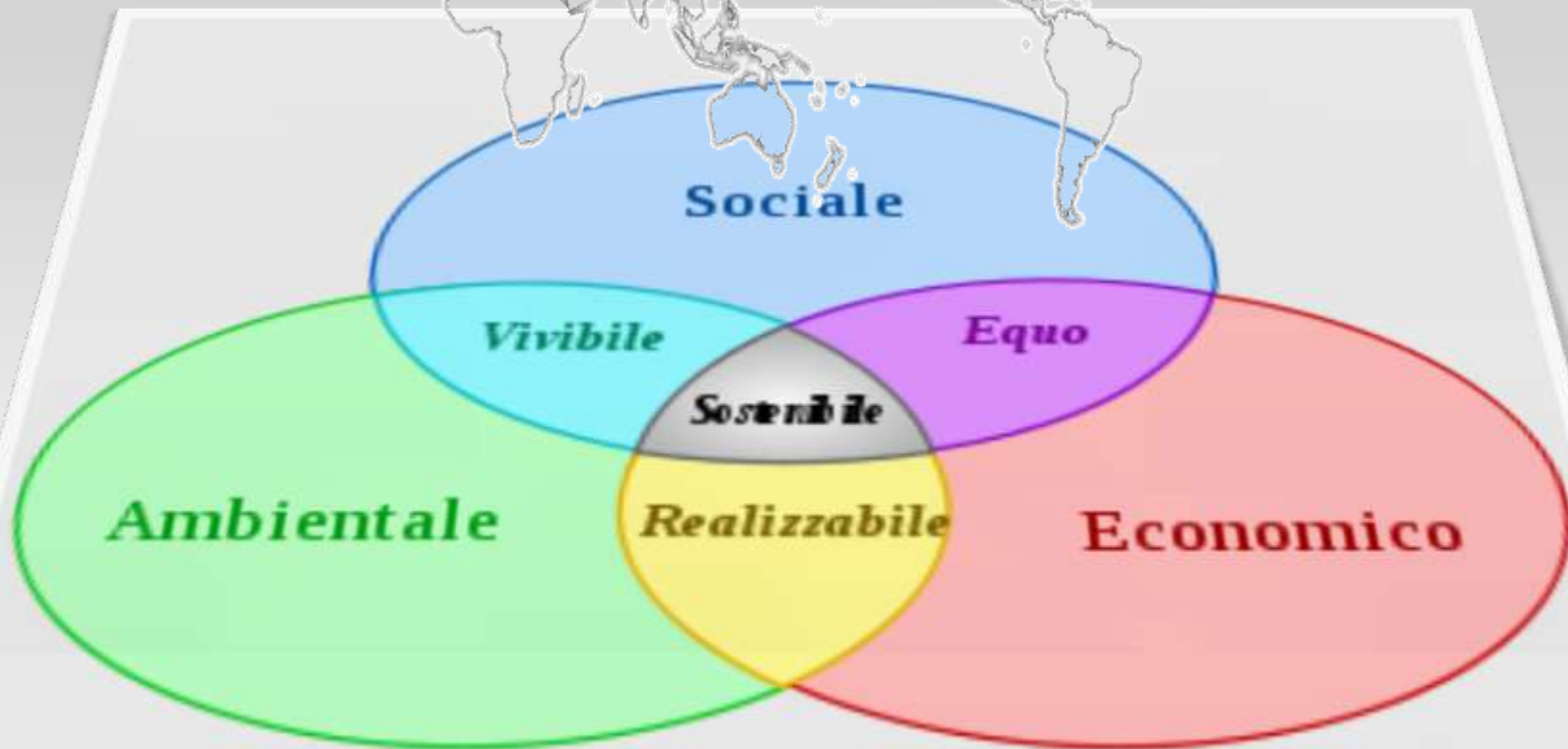
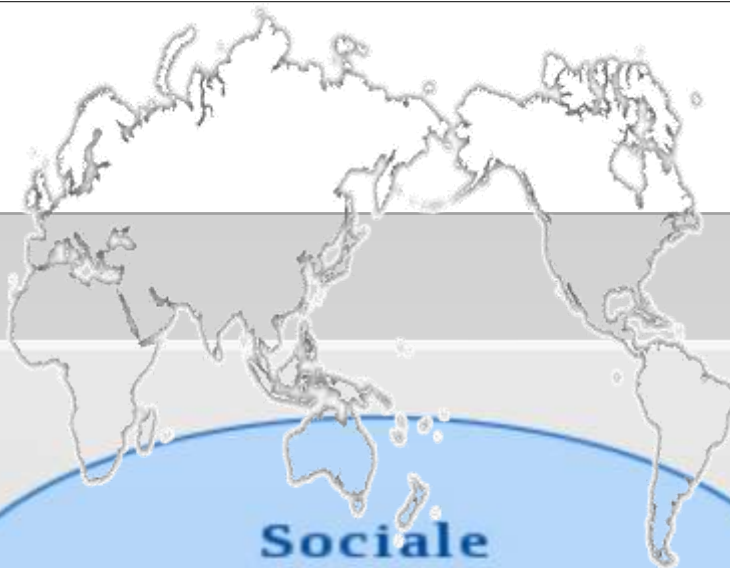
**TÜV NORD Italia**

**Sviluppo sostenibile dell'Impresa**

« lo Sviluppo sostenibile è uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni »

*Rapporto Brundtland 1987*





NORMA  
EUROPEA

Gestire un'organizzazione per il successo durevole  
L'approccio della gestione per la qualità

UNI EN ISO 9004

NOVEMBRE 2009

Managing for the sustained success of an organization  
A quality management approach

**Il successo durevole di un'organizzazione  
è conseguito mediante**

**la sua capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative**

**dei suoi clienti e di altre parti interessate,**

**nel lungo periodo ed in modo bilanciato.**



- Alcune unità di aziende costituite da oltre 700 anni
- Poche centinaia da oltre 300 anni
- Diverse migliaia da oltre 100 anni
- Centinaia di migliaia hanno meno di un anno di vita
  
- Start up ..... 10 anni, 100 anni, 300, 700??

**Politica & Strategia**

**Equilibrio ( € / tempo / attenzione )**

**Parti interessate (clienti, proprietari / azionisti, fornitori / partner, dipendenti)**

**Misurazione e Miglioramento continuo**

## Competenza

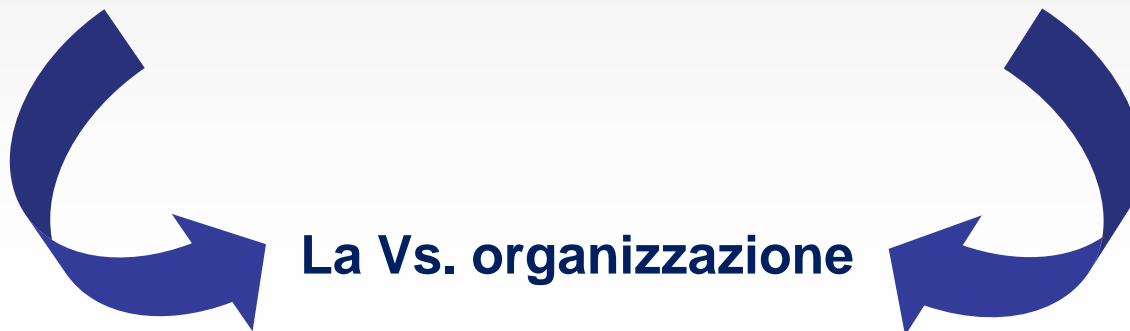
Consolidata di tutte le proprie divisioni tecniche nei settori dei sistemi, della mobilità, della certificazione, dell'energia, dell'engineering e della formazione.

## Esperienza

In ambito di sicurezza tecnica, protezione ambientale e valutazione di conformità per sistemi e prodotti rispetto a norme europee ed internazionali

## Affidabilità

Fedele ai propri principi: **indipendenza - neutralità - integrità.**  
Vostro partner grazie all'orientamento al cliente, servizi completi e accreditati



## Punto di vista del Cliente

- Affidabilità
- Fiducia
- Competenza
- Cortesia
- Atmosfera
- .....



## Punto di vista dell'Organizzazione

- Servizio idoneo
- Organizzazione ottimizzata
- Efficienza
- Personale qualificato
- Gestione reclami
- .....



Pura qualità  
per la tua azienda.



- Soddisfazione complessiva di tutte le parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori, proprietari, società)
- Conformità alle disposizioni di legge
- Diminuzione degli errori e del contenzioso con i clienti
- Ottimizzazione dei tempi e dell'impiego delle risorse
- Riduzione dei costi, aumento dell'efficienza aziendale
- Maggior controllo sugli obiettivi
- Aiuto ad un più facile passaggio generazionale



The background of the slide features a series of stylized human figures. In the foreground, three figures are prominent, rendered in shades of light blue and grey. They are positioned behind a large, light grey, curved shape that resembles a hill or a large object. In the background, a row of smaller, more faded figures is visible against a light green and yellow gradient background. The overall composition is clean and modern.

**Grazie per la Vostra attenzione.**