



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & RISOLUZIONE
DELLE CONTROVERSIE**

**CORSO DI FORMAZIONE BASE PER CONCILIATORI
CON MODULO DI SPECIALIZZAZIONE IN
CONTROVERSIE SOCIETARIE**

**(COME PREVISTO DALL'ART. 4, COMMA 3, DEL
D.M. 23 LUGLIO 2004, 222)**

**L'EVENTO E' STATO ACCREDITATO CON 24 CREDITI FORMATIVI DAL
CONSIGLIO DELL'ORDINE FORENSE DI BOLOGNA**

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna
Tel. /Fax: (39) 051 6154698
www.ass-equilibrio.it
ass.equilibrio@tin.it



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio di Bologna, è un ente accreditato per PDG 02/03/07 e successive modifiche, del Ministero della Giustizia a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004, n. 222 in ambito societario.

L'Associazione Equilibrio - ente non profit nato nel 1996 - è la prima associazione italiana che si occupa della ricerca, lo sviluppo e della creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoziato e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale ed scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione.

L'Associazione Equilibrio offre una seria e valida formazione, curata e gestita professionalmente, grazie alla consolidata esperienza dei docenti, i quali vantano altresì un'effettiva e pluriennale esperienza quali conciliatori commerciali in Italia e all'estero.

L'Ass. Equilibrio ha sottoscritto una convenzione con l'Università di Sassari, Facoltà di Giurisprudenza, per lo stage del master di I Livello in Procedure Stragiudiziali di Risoluzione dei Conflitti, con l'Università di Firenze, per lo stage del Corso di Specializzazione in Procedure Stragiudiziali di risoluzione delle controversie e l'Università Cattolica di Milano per lo svolgimento dello stage del Master in Mediazione Familiare e Comunitaria.

Comitato Scientifico

Presidente:

prof.ssa Avv. Dina Jansenson

Avvocato a New York e docente di tecniche di risoluzione dei conflitti. Conciliatrice Senior e arbitro di JAMS.

Membro dell' American College of Civil Trial Mediators e della Società di Professionisti in Risoluzione dei Conflitti (S.P.I.D.R.). Professoressa Associata della Facoltà di Giurisprudenza di Brooklyn, dove insegna tecniche A.D.R

Professoressa associata della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di New York, dove insegna tecniche di negoziazione.

Membri:

Prof.ssa avv. Chiara Giovannucci Orlandi Professore aggregato di Procedura civile e Diritto dell'Arbitrato interno e internazionale presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Bologna. Co-direttore del LLM in American ed International Legal practice della Loyola Law School di Los Angeles a Bologna, ed ivi docente di International Commercial Arbitration. Docente nel master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie", organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Siena e Firenze.

Prof. avv. Remo Caponi Professore ordinario di Diritto processuale civile nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Docente nel master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie", organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Siena. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti"

Prof. Giovanni Così Professore ordinario di Sociologia del Diritto nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena.

Coordinatore del Master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena

Prof.ssa avv. Ilaria Pagni Professore straordinario di Diritto Processuale Civile nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Avvocato. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti", presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze.

Prof.ssa avv. Paola Lucarelli Professore straordinario di Diritto commerciale presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Avvocato. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

di perfezionamento e di specializzazione “La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti” presso la Facoltà di Giurisprudenza dell’Università di Firenze.

Prof. Javier Wilhelm

Psicologo e specialista in psicodramma. Conciliatore e negoziatore professionista in ambito commerciale, sociale e familiare.

Coordinatore e docente dell’area “Conflitti Pubblici e nelle Organizzazioni” del Master in Risoluzione dei conflitti presso l’Università di Barcellona.

Prof.ssa Avv. Giuliana Romualdi Professore incaricato in Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie presso la Facoltà di Giurisprudenza dell’Università di Siena. Avvocato. Dottore di ricerca in processuale civile nell’Università di Bologna. Docente nel Master di I livello in “Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie” organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell’Università di Siena.

Direttrice Didattica:

Avv. Ana Uzqueda

Avvocato a Buenos Aires dal 1990, conciliatrice dal 1994, docente di Tecniche di Conciliazione presso il Master di Procedure Stragiudiziali di Risoluzione delle Controversie organizzato dall’Università di Siena, Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall’Università di Barcellona, Spagna, Docente di Tecniche di Conciliazione Commerciale e Supervisore dei Conciliatori Commerciali presso la Scuola Universitaria della Svizzera Italiana.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Corso di formazione base per conciliatori con modulo di specializzazione in controversie societarie

La conciliazione delle controversie civili e commerciali è argomento oggi più che mai sotto l'attenzione di tutti. Il legislatore italiano e l'Unione Europea hanno riconosciuto un'importanza rilevante a questo strumento di composizione alternativa delle controversie negli ultimi anni, come si evince dalle numerose normative emanate in materia.

La Direttiva europea 2008/52/CE da un lato, e la riforma del diritto societario, con una dettagliata previsione in materia, dall'altro, sono gli esempi più recenti e significativi.

Da ultimo, con la recente approvazione della legge 69/2009 contenente la delega al Governo per la regolamentazione della conciliazione in materia civile e commerciale, il legislatore ha voluto conferire ulteriore rilievo all'istituto prevedendone una sua disciplina più organica. Alla data attuale il Ministero della Giustizia ha presentato uno schema di decreto legislativo che dovrebbe divenire definitivo entro il 4 marzo 2010.

La figura dei professionisti in materie giuridiche, economiche e tecniche, per le funzioni sociali che essi sono chiamati a svolgere, per le conoscenze di materie vaste e articolate, per la capillare presenza in situazioni economiche rilevanti ed in ambiti ove la nascita di contenziosi è più frequente, sono quelle maggiormente interessate all'istituto.

Obiettivi del corso:

- analizzare in forma approfondita gli sviluppi normativi riguardanti la conciliazione.
- studiare gli effetti giuridici e pratici della normativa in materia
- fornire l'aggiornamento professionale specialistico nella conduzione di procedure conciliative e nell'assistenza ai clienti come professionista di parte.
- acquisire la padronanza di moderne tecniche di conduzione delle negoziazioni in sede stragiudiziale

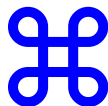
Metodologia:

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

La durata del corso è di 44 ore (di cui almeno 16 ore di pratica e 4 di valutazione)
Il numero massimo di partecipanti è di 30 persone.

Attestati di superamento o di frequenza: Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione.

A chi è rivolto: avvocati, notai, commercialisti e laureati in discipline economiche e giuridiche (anche laurea triennale) ed equipollenti.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Luogo di svolgimento: Boscolo Hotel Tower. Viale Lenin 43, Bologna

Date e orari del corso:

Venerdì 26 febbraio 2010	dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Sabato 27 febbraio 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Venerdì 5 marzo 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Sabato 6 marzo 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Venerdì 19 marzo 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Sabato 20 marzo 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00

Quota di partecipazione: Euro 800 + IVA

I contenuti del corso

Direttore Scientifico: Prof.ssa Chiara Giovannucci Orlandi

Parte teorica:

Modulo I (4 ore)

Argomento: Introduzione: i sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie

Prof.ssa Chiara Giovannucci Orlandi

venerdì 26 febbraio 2010, dalle ore 14,00 alle ore 18,00

Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia.

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative.

Le caratteristiche dei Metodi ADR.

Differenze tra conciliazione, transazione ed arbitrato

La normativa comunitaria in materia ADR

Esperienze internazionali e principi comunitari

La funzione della conciliazione

Principi e natura della conciliazione



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Modulo II (4 ore)

Argomento: Il conflitto e la negoziazione Gli elementi costitutivi della procedura conciliativa.

Prof. Giovanni Così

Sabato 27 febbraio 2010, dalle ore 09,00 alle ore 13,00

Il conflitto: tipi, fonti e gestione.

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto.

La dinamica del conflitto.

La negoziazione. Gli stili negoziali.

Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni. Dinamica e strategia

La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata.

Parte pratica:

Modulo III (4 ore)

Argomento: Principi e natura della conciliazione. Le fonti

Prof. ssa avv. Chiara Giovannucci Orlandi

Sabato 27 febbraio 2010, dalle ore 14,00 alle ore 18,00

La conciliazione amministrata e la conciliazione delegata

Rapporti tra conciliatore e organismi di conciliazione

Le fonti della conciliazione

La normativa italiana in materia ADR. La conciliazione nella riforma del diritto societario: artt. 38 ss. del D. Lgs. n. 5/2003 e dai successivi d.m. n. 222/2004 e n. 223/2004.

La mediazione-conciliazione nella legge delega 69 2009 art. 60 e nel decreto attuativo.

Le ipotesi di obbligatorietà del tentativo.

Il coordinamento con le norme previgenti.

Effetti sostanziali e processuali dell'istanza di conciliazione

Modulo IV (4 ore)

Argomento: Le tecniche di comunicazione applicabili alla conciliazione e la gestione dei conflitti. L'apertura della procedura conciliativa

Avv. Ana Uzqueda

venerdì 05 marzo 2010, dalle ore 09,00 alle ore 13,00

La comunicazione. Elementi. La comunicazione distorta.

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione

Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti.

Role playing: esercitazione pratica di una negoziazione, applicando le tecniche di gestione dei conflitti.

La gestione della sessione congiunta iniziale

Il discorso introduttivo

Le posizioni delle parti e la parafrasi

Role playing



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Modulo V (4 ore)

Argomento: La gestione delle sessioni private

Avv. Ana Uzqueda

Venerdì 05 marzo 2010, dalle ore 14,00 alle ore 18,00

La fase esplorativa e di negoziazione

Le sessioni private

Le domande per individuare gli interessi

Role playing

Modulo VI (4 ore)

Argomento: La gestione delle sessioni private (continuazione)

Avv. Ana Uzqueda

sabato 06 marzo 2010, dalle ore 09,00 alle ore 13,00

MAAN e PAAN

Generazione di alternative

Esercitazioni pratiche e simulazioni

Modulo VII (4 ore)

Argomento: L'ultima fase della procedura conciliativa

avv. Ana Uzqueda

sabato 06 marzo 2010, dalle ore 14,00 alle ore 18,00

Generazione di opzioni negoziali

Riformulazione del conflitto.

Individuazione delle opzioni: i filtri.

Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming.

Ruolo dei soggetti in conciliazione (conciliatore, parti, avvocati, consulenti).

Esercitazione pratica di una procedura conciliativa

Come affrontare le difficoltà più frequenti.

La chiusura

Modulo VIII (4 ore)

Argomento: Specificità della procedura conciliativa in ambito societario.

Prof.ssa avv. Giuliana Romualdi

Venerdì 19 marzo 2010, dalle ore 09,00 alle ore 13,00

Le tecniche di conciliazione alla luce della riforma del diritto societario: artt. 38 ss. del D. Lgs. n. 5/2003 e dai successivi D.M. n. 222/2004 e n. 223/2004.

Peculiarità della procedura conciliativa in materia societaria.

Compiti, responsabilità e caratteristiche del conciliatore.

Le clausole di conciliazione

Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei conciliatori

Il discorso introduttivo: elementi fondamentali

Conciliazione facilitativa e valutativa.

La proposta del conciliatore: modalità di presentazione.

Come affrontare le difficoltà più frequenti.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Modulo IX (4 ore)

Tecniche di redazione del verbale e dell'accordo

Prof.ssa avv. Giuliana Romualdi

venerdì 19 marzo 2010, dalle ore 14,00 alle ore 18,00

La specificità della procedura nella fase conclusiva

La costruzione dell'eventuale proposta del conciliatore

Forma, contenuto ed efficacia del verbale di conciliazione

I rimedi esperibili nel caso di inottemperanza dell'accordo

Efficacia e forma dell'accordo raggiunto.

Questioni etiche e canoni deontologici del conciliatore

Role playing

Modulo X Valutazione finale (4 ore)

Sabato 20 marzo 2010 dalle ore 09,00 alle ore 13,00

La valutazione si compone di due parti, una teorica e una pratica:

a-Parte teorica: consiste in un test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa.

b-Parte pratica: consiste nella partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e delle strategie di conciliazione. Ogni partecipante, dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori precodificati predisposti dal Centro Studi dell'Ass. Equilibrio

Modulo XI Modulo di approfondimento (4 ore): la conciliazione in azione

La conciliazione in azione: coinvolgimento dei partecipanti in una procedura conciliativa basata su un caso reale con la partecipazione di conciliatori esperti dell'Ass. Equilibrio.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

DATI PER L'ISCRIZIONE

Quota di iscrizione per partecipante corso di 44 ore: Euro 800 + IVA

Bonifico intestato a: Associazione Equilibrio c/o BANCA SELLA fil. Casalecchio di Reno **IBAN CODE:** IT 65 X 03268 36670 052847727220

Termine per l'iscrizione: ad esaurimento posti. Le iscrizioni avverranno per ordine cronologico di ricevimento della scheda di iscrizione (vedere scheda di iscrizione)

Numero massimo di partecipanti: 30 persone

Il costo comprende:

- La partecipazione al corso
- Il materiale didattico, composto da un CD contenente tutta la normativa in materia e da una dispensa cartacea con le relazioni dei docenti
- Gli attestati di partecipazione

Modalità di iscrizione:

1. E-mail: ass.equilibrio@tin.it con successivo invio della scheda di iscrizione
2. Direttamente via fax: 0516154698 inviando la scheda di iscrizione

L'iscrizione si intende avvenuta solo a seguito del pagamento della quota di iscrizione

Informazioni brevi per raggiungere la sede del corso

Dall'Autostrada

L'autostrada dista circa 3 km.

Provenendo da Milano: uscita Bologna-Borgo Panigale, tangenziale per San Lazzaro e uscire all'uscita 11 Bis.

Provenendo da Firenze: uscita Bologna-Casalecchio, tangenziale per San Lazzaro e uscire all'uscita 11 Bis.

Provenendo da Padova: uscita Bologna-Arcoveggio, tangenziale per San Lazzaro, uscita 11 Bis.

Provenendo da Ravenna: uscita Bologna-San Lazzaro, tangenziale fino all'uscita 11, alla rampa girare a sinistra e alla prima rotonda nuovamente a sinistra.

Dalla Stazione Centrale di Bologna

La stazione dista circa 6 Km. In taxi si impiegano circa 10 minuti. In autobus si impiegano circa 20/25 minuti.

Dall'Aeroporto di Borgo Panigale

In taxi si impiegano circa 15 minuti.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

MODULO ISCRIZIONE (DA INVIARE VIA FAX NON APPENA EFFETTUATO IL BONIFICO)

L' Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro 48 ore lavorative prima della data di inizio. In tal caso suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri, immediatamente

Cognome e Nome del partecipante

Professione

Intestazione della fattura

Indirizzo

Cap. - Città

Partita Iva

Codice Fiscale

Indirizzo mail

Telefono

Data dell'effettuazione del bonifico

Numero CRO

Firma:

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

1) Si informa il partecipante al corso che, ai sensi dell'art.13 D.Lgs. n.196/2003, i dati personali, anche sensibili, qualora presenti, riportati sulla scheda/ modulo di iscrizione saranno trattati in forma cartacea ed automatizzata dall'Associazione Equilibrio per l'adempimento di ogni onere relativo alla partecipazione al corso, per finalità statistiche e per l'invio di materiale informativo.

2) Si ricorda: che il conferimento del consenso è facoltativo, ma che in sua mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso ai servizi connessi con l'evento.

- A norma della Legge 196/2003 il vostro indirizzo e-mail è stato inserito nel nostro database perchè espressamente richiesto o perchè ci è giunta tramite e-mail.

Qualora non si vogliono ricevere ulteriori comunicazioni, Vi preghiamo di comunicarcelo via e-mail.

Grazie.

Firma: